



*« Soyez le changement que vous voulez voir
dans le monde. » Gandhi*

CATALOGUE DE FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

PRÉAMBULE

La connaissance de soi et la compréhension du fonctionnement des autres élargissent la vision du monde. L'appréhension des différences de fonctionnement entre individus permet de vivre en harmonie avec soi-même et de développer des relations plus harmonieuses avec les autres. C'est pourquoi AYOA conçoit et anime des formations / des séminaires sur la connaissance de soi et des autres, la communication interpersonnelle, la posture dans l'accompagnement, la cohésion d'équipe et la facilitation des temps d'échanges et d'apprentissages collectifs.

NOTRE DÉMARCHE

La démarche du centre prend en compte la spécificité de votre entreprise ou de votre centre de formation afin d'adapter un stage du catalogue ou de construire un programme spécifique.

Pour construire des formations à la mesure de vos projets, nous évaluons les besoins particuliers, la motivation et le niveau de connaissances des bénéficiaires des formations. Nous respectons vos contraintes de temps et de budget.

Nous vous faisons des propositions de projets de formations ou de séminaires correspondant aux besoins identifiés dans le respect de nos valeurs humanistes. Nous validons ensemble les actions, les dates et les lieux d'interventions.

Nos outils pédagogiques favorisent l'apprentissage de manière créative, ludique et interactive. Nos intervenants veillent à développer de nouvelles compétences en utilisant des pédagogies actives et innovantes.

Nous effectuons une évaluation qualitative de l'atteinte des objectifs à l'issue de chaque formation.

SOMMAIRE

APPROFONDIR LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES AVEC L'ÉNNÉAGRAMME.....	4
PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES.....	6
FACILITER DES TEMPS D'ECHANGES COLLECTIFS.....	8
CONCEVOIR ET ANIMER DES FORMATIONS.....	11
SE LANCER DANS LA FACILITATION GRAPHIQUE.....	14

APPROFONDIR LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES AVEC L'ENNÉAGRAMME

La formation Ennéagramme est composée de trois journées collectives non consécutives et d'une heure d'accompagnement individuel entre la deuxième et la troisième journée de formation. Le temps de respiration entre chaque journée permet l'observation de soi et facilite la prise de recul générant l'évolution personnelle.

Dans un cadre sécurisant, chacun est invité à plonger à l'intérieur de soi et à poser un regard nouveau sur sa mécanique de fonctionnement. La découverte de l'Ennéagramme encourage des prises de conscience transformatrices et un élargissement de sa vision du monde. L'intégration des apports à travers le jeu permet de développer l'ouverture sur le monde de l'Autre et d'accroître sa souplesse relationnelle.

Public et prérequis

Toute personne souhaitant développer la connaissance de soi, des autres et exprimer son plein potentiel. Cette formation ne nécessite pas de prérequis particulier.

Objectifs pédagogiques

Développer sa capacité à être à l'écoute de soi et des autres,
Explorer les 3 centres de l'intelligence,
Découvrir et approfondir la connaissance des 9 typologies de l'Ennéagramme,
Élargir sa vision du monde et accroître sa souplesse relationnelle.

Contenu et déroulement

INTRODUCTION

Se présenter et exposer ses attentes par rapport à la formation
Définir les objectifs de formation et les postulats sur laquelle elle repose

DÉVELOPPER SA CAPACITÉ À ÊTRE À L'ÉCOUTE DE SOI ET DES AUTRES

Co-construire les règles du jeu du groupe à partir des besoins individuels
Développer l'écoute de soi
Approfondir sa relation aux autres à partir de la présence à soi

EXPLORER LES 3 CENTRES DE L'INTELLIGENCE

Prendre conscience du phénomène de focalisation de l'attention
Vivre une expérience ludique autour des 3 centres de l'intelligence
Découvrir la mécanique de fonctionnement des centres mental, émotionnel et instinctif
Déterminer son centre préféré par l'observation de soi

DÉCOUVRIR LES 9 TYPOLOGIES DE L'ENNÉAGRAMME

Comprendre l'éthique et l'histoire de l'Ennéagramme
Voyager au cœur de 9 visions du monde
Approfondir la connaissance des 9 énéatypes à travers le jeu
Poser une hypothèse sur son type de fonctionnement habituel

ÉLARGIR SA VISION DU MONDE ET ACCROÎTRE SA SOUPLESSE RELATIONNELLE
Approfondir la connaissance de son type de fonctionnement habituel et mieux appréhender le fonctionnement des autres

Élargir la gamme de ses comportements pour développer son potentiel et renforcer son aisance relationnelle

Gagner en confiance en soi et créer des relations plus constructives avec les autres

ÉVALUER LA FORMATION ET FAIRE UN PONT VERS LE FUTUR

Moyens pédagogiques

- Partages d'expériences,
- Exercices pratiques et ludiques en sous-groupes,
- Éclairages théoriques,
- Débriefing en groupe,
- Apports en intelligence de situation.

Suivi et évaluation

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur par demi-journée,
- Remise d'une attestation de fin de formation.

Appréciation des résultats

- Recueil des attentes des stagiaires,
- Auto-évaluation en début et en fin de formation,
- Évaluation formative continue durant les modules, les séances,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation,
- Bilan de fin de formation au commanditaire, lors d'un entretien téléphonique,
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'impact de la formation à 3 mois.

Intervenant

Benoit Donnio

Organisation

Durée : 3 jours non consécutifs (21 heures) + une heure d'entretien individuel par stagiaire en intersession.

Nombre de participants : une session peut accueillir de 6 à 12 participants.

Conditions tarifaires

Tarif : 1480 € TTC/ jour pour une session intra-entreprise – organisme de formation exonéré de TVA.

Cette formation est également planifiée en inter-entreprise (voir formation Ennéagramme inter).

PRÉVENIR ET GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES

La formation en communication se déroule sur deux jours. Au cours de ces deux journées, trois grandes thématiques sont abordées au travers de pédagogies actives.

L'approfondissement de la compréhension de son fonctionnement et du fonctionnement des autres constitue un éclairage précieux sur les différences de vision entre individus. Les apports et les temps d'intégration ludiques permettent de mieux appréhender ce qui se joue dans nos relations quotidiennes.

Les exercices de communication interpersonnelle proposés visent quant à eux à développer son écoute et son authenticité afin d'établir une communication constructive.

Les mises en situation ont pour objectif d'expérimenter de nouveaux comportements afin de développer une posture assertive dans les situations difficiles. Enfin, l'apport d'outils de cadrage est une invitation à prévenir les situations conflictuelles plutôt que d'avoir à les gérer.

Public et prérequis

Toute personne souhaitant apprendre à prévenir et gérer des situations vécues difficilement. Cette formation ne nécessite pas de prérequis particulier, sinon le fait d'être dans une attitude d'ouverture par rapport aux visions du monde des autres.

Objectifs pédagogiques

Approfondir la connaissance de son mode de fonctionnement et de celui des autres,
S'adapter à son interlocuteur pour établir une communication constructive,
Expérimenter des tentatives de résolutions de conflits à partir de situations vécues,
Pratiquer l'assertivité dans les situations relationnelles tendues.

Contenu et déroulement

INTRODUCTION

Se présenter et exposer ses attentes par rapport à la formation
Définir les objectifs de formation et déterminer les règles du jeu du groupe

INTÉGRER LES PRINCIPES DE BASES DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Découvrir et/ou approfondir la connaissance du schéma de la communication
Distinguer la communication verbale, paraverbale et non verbale
Appréhender la notion de cadre de référence et les principaux obstacles à la communication

COMPRENDRE SON MODE DE FONCTIONNEMENT POUR MIEUX COMMUNIQUER

Prendre conscience du phénomène de focalisation de l'attention
Vivre une expérience ludique autour des 3 centres de l'intelligence
Découvrir la mécanique de fonctionnement des centres mental, émotionnel et instinctif
Observer son mode de fonctionnement habituel et appréhender les différences de traitement de l'information entre individus

ÉTABLIR UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

Réussir le contact et établir une relation de confiance
Se centrer sur l'autre et pratiquer l'écoute active
Utiliser la reformulation et le questionnement dans l'échange
Adapter sa communication en fonction du modèle du monde de l'autre

EXPÉRIMENTER DE NOUVELLES TENTATIVES DE RÉOLUTIONS DE CONFLITS

Recenser différents types de conflits vécus dans le cadre du travail

Partager ses expériences et mettre en scène des conflits vécus

Découvrir de nouveaux comportements pour sortir du conflit

PRATIQUER L'ASSERTIVITÉ DANS LES SITUATIONS RELATIONNELLES TENDUES

Avoir conscience de ses ressources et de ses limites dans les situations vécues difficilement

Exprimer ses ressentis et ses besoins dans la bienveillance

Intégrer des clés pour mieux vivre des situations relationnelles tendues

ÉTOFFER SA « BOITE À OUTILS »

Faire le point sur les outils de gestion des situations vécues difficilement

Entrer dans une démarche d'expérimentation de nouveaux comportements correspondant à sa personnalité pour évoluer dans la gestion de situations délicates

ÉVALUER LA FORMATION ET FAIRE UN PONT VERS LE FUTUR

Moyens pédagogiques

- Exercices pratiques et ludiques en sous-groupes,
- Mise en situation sous forme de théâtre-forum
- Éclairages théoriques,
- Defrieffing en groupe,
- Partages d'expériences,
- Apports en intelligence de situation.

Suivi et évaluation

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur par demi-journée,
- Remise d'une attestation de fin de formation.

Appréciation des résultats

- Recueil des attentes des stagiaires,
- Auto-évaluation en début et en fin de formation,
- Évaluation formative continue durant les modules, les séances,
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation,
- Bilan de fin de formation au commanditaire, lors d'un entretien téléphonique,
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'impact de la formation à 3 mois.

Intervenant

Benoit Donnio

Organisation

Durée : 2 jours (14 heures).

Nombre de participants : une session peut accueillir de 6 à 12 participants.

Conditions tarifaires

Tarif : 1480 € TTC/ jour pour une session intra-entreprise – organisme de formation exonéré de TVA.

FACILITER DES TEMPS D'ÉCHANGES COLLECTIFS

La formation de facilitateur est divisée en deux sessions de deux jours. La première session est consacrée à des apports sous formes ludiques et interactives. Un temps de respiration entre les deux sessions permet de s'imprégner des contenus abordés et se préparer à la facilitation d'un temps d'échange collectif. Les deux dernières journées sont essentiellement constituées de mises en situation et de débriefing visant à intégrer les apports des deux premiers jours.

Dans le domaine des relations humaines, l'intelligence relationnelle détermine pour une large part la qualité des relations interpersonnelles qui sont mises en place. C'est pour cette raison qu'au-delà des outils, une partie importante de la formation touche au champ de la posture du facilitateur. L'appréhension des fondamentaux de la connaissance de soi et des autres, de la communication interpersonnelle, de la dynamique de groupe ainsi que des mises en situation encouragent chacun à exprimer pleinement ses potentialités.

Public et prérequis

Toute personne souhaitant faciliter des temps d'échanges collectifs.
Cette formation nécessite d'être en capacité d'accueillir les feed-back des autres participants afin d'évoluer dans une posture de facilitateur.

Objectifs pédagogiques

Co-construire un cadre sécurisant favorisant des interactions riches entre participants
Prendre conscience des différences de fonctionnement interindividuel,
Communiquer de manière efficace et bienveillante,
Favoriser l'implication du groupe en développant une posture de facilitateur,
Faciliter un temps d'échanges collectifs.

Contenu et déroulement

INTRODUCTION

Se présenter et exposer ses attentes par rapport à la formation
Apprendre à co-construire un cadre favorisant une bonne dynamique de groupe

PRENDRE CONSCIENCE DES DIFFÉRENCES DE FONCTIONNEMENT INTERINDIVIDUEL

Explorer les trois centres de l'intelligence : mental, émotionnel, instinctif
Découvrir les grandes typologies de personnalités
Identifier son mode de fonctionnement habituel et accroître sa souplesse relationnelle

COMMUNIQUER DE MANIÈRE EFFICACE ET BIENVEILLANTE

Appréhender les bases de la communication verbale et non verbale : les apports de l'École de Palo Alto et de la PNL dans la communication interpersonnelle
Éviter les principaux obstacles et freins dans le processus de communication
Mettre en pratique les fondamentaux de l'écoute active : se centrer sur le monde de l'Autre, se synchroniser, reformuler, questionner

FAVORISER L'IMPLICATION EN DÉVELOPPANT DES COMPÉTENCES DE FACILITATEUR

Éclairer le rôle et les grandes fonctions du facilitateur
Faire le point sur les principaux styles d'animation et les principales techniques d'animation
Découvrir de nouvelles techniques pour étoffer sa boîte à outils

APPRÉHENDER LES FONDAMENTAUX DE LA POSTURE DU FACILITATEUR

Co-construire le cadre avec les participants

Déterminer les clés de la posture du facilitateur

Apprendre à s'ancrer et se centrer avant d'entrer en scène

Accompagner avec bienveillance dans une posture d'ouverture et de neutralité

ÉLABORER UNE SÉQUENCE DE FACILITATION D'ÉCHANGES COLLECTIFS

S'approprier un ensemble de méthodes et un large panel de techniques d'animation

Choisir les méthodes et outils adaptés à son public et aux contraintes de temps

Structurer ses interventions

FACILITER UN TEMPS D'ÉCHANGES COLLECTIFS

Faciliter un temps d'échanges collectifs en s'adaptant aux contraintes de temps

Adapter son expression orale au public et gérer l'équilibre des interactions entre participants

Identifier ses comportements verbaux et non-verbaux en situation de facilitation

Apprendre à réguler un groupe en éclairant le processus

ÉVALUER LA FORMATION ET SE VISUALISER DANS L'AVENIR

Conclure et évaluer la formation

Se visualiser devant des groupes dans une posture de facilitateur

Moyens pédagogiques

- Exercices pratiques et ludiques en sous-groupes,
- Présentation collective,
- Éclairages théoriques,
- Defrieffing en groupe,
- Simulation individuelle,
- Partages d'expériences,
- Apports en intelligence de situation.

Suivi et évaluation

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur par demi-journée,
- Remise d'une attestation de fin de formation.

Appréciation des résultats

- Recueil des attentes des stagiaires,
- Auto-évaluation en début et en fin de formation,
- Évaluation formative continue à chaque étape de la formation, sous forme d'études des cas et de mises en situation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation,
- Bilan de fin de formation au commanditaire, lors d'un entretien téléphonique,
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'impact de la formation à 3 mois.

Intervenant

Benoit Donnio

Organisation

Durée : 2 jours + 2 jours (28 heures) + accompagnement individualisé en intersession.

Nombre de participants : une session peut accueillir de 4 à 10 participants.

Pour consolider les apprentissages, nous vous proposons à l'issue de la formation de superviser les apprenants en conditions réelles de facilitation. Cette dernière phase permet de renforcer les compétences de facilitateurs sur les 2 points suivants :

- Structuration de l'intervention,
- Posture & entretien de la dynamique de groupe.

Conditions tarifaires

Tarif : 1480 € TTC / jour pour une session intra-entreprise – organisme de formation exonéré de TVA.

CONCEVOIR ET ANIMER DES FORMATIONS

La formation de formateur se déroule sur deux sessions de deux jours. Les deux premières journées sont consacrées à des apports sous formes ludiques et interactives. Les deux dernières journées sont constituées de mises en situation de formation que les participants seront amenés à développer dans le cadre professionnel. Le temps de respiration entre les deux sessions permet l'intégration des contenus de formation abordés lors des deux premiers jours.

Public et prérequis

Toute personne possédant une expérience de l'animation de groupe et souhaitant développer des compétences dans la conception et l'animation de formation. Cette formation nécessite de l'expérience ou une expérience à venir dans l'animation de formations.

Objectifs pédagogiques

Prendre conscience des différences de fonctionnement interindividuel,
Définir les objectifs pédagogiques et le programme,
Concevoir des modules de formation en fonction des objectifs et du public,
Choisir des méthodes et les outils pédagogiques en fonction des objectifs à atteindre,
Animer une séquence de formation en s'assurant de la bonne intégration des acquis.

Contenu et déroulement

INTRODUCTION

Se présenter et exposer ses attentes par rapport à la formation
Modéliser l'accueil et le recueil des attentes sur les formations préalablement vécues
Apprendre à poser un cadre favorisant une bonne dynamique de groupe

PRENDRE CONSCIENCE DES DIFFÉRENCES DE FONCTIONNEMENT INTERINDIVIDUEL

Explorer les trois centres de l'intelligence : mental, émotionnel, instinctif
Découvrir les grandes typologies de personnalités
Identifier son mode de fonctionnement habituel et accroître sa souplesse relationnelle
Appréhender les principaux mécanismes d'apprentissage chez l'adulte

CONNAÎTRE LES FONDAMENTAUX DE L'INGÉNIERIE DE FORMATION

Identifier les quatre phases de l'ingénierie de formation : analyse, conception, réalisation et évaluation
Prendre conscience de la différence entre capacités développées en formation et compétences transférées sur le poste de travail

DÉFINIR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET LE PROGRAMME DE FORMATION

Mesurer les contraintes environnementales, les attentes et les freins du public à former
Établir le diagnostic de l'écart entre les compétences acquises et les capacités à développer
Déterminer les objectifs pédagogiques en termes de capacités à développer
Élaborer le référentiel de formation et construire la progression pédagogique
Déterminer l'ordre des séquences et le temps prévisionnel d'une formation porteuse de sens

ÉLABORER UNE SÉQUENCE DE FORMATION

S'approprier un ensemble de méthodes pédagogiques et un large panel de techniques d'animation

Choisir les méthodes et outils adaptés pour chaque séquence de formation

Sélectionner des situations de travail formatrices et/ou cas pratiques pertinents

Concevoir des supports pédagogiques de qualité

ÉTABLIR LE RAPPORT ET PRÉSERVER LA QUALITÉ DE LA RELATION PÉDAGOGIQUE

Intégrer l'importance de l'accueil et de la co-construction avec les participants

Mesurer l'impact de la communication non verbale

Adopter une attitude favorable au transfert de compétences

Formuler des retours constructifs et gérer l'interactivité avec et entre les participants

ANIMER UNE SÉQUENCE DE FORMATION

Préparer son intervention en rappelant les objectifs, les méthodes et les techniques adaptées au public

Prendre en compte les différences de fonctionnement interindividuel dans l'apprentissage et les réactions individuelles au sein d'un groupe

Animer une séquence de formation en s'adaptant aux contraintes temporelles et aux caractéristiques interindividuelles

ÉVALUER LA FORMATION ET DÉFINIR UN PLAN D'ACTION

Conclure et évaluer la formation

Établir un plan d'action personnalisé pour chaque participant

Moyens pédagogiques

- Exercices pratiques et ludiques en sous-groupes,
- Apports et éclairages théoriques,
- Partages d'expériences,
- Simulation individuelle
- Débriefing en groupe,
- Apports en intelligence de situation.

Suivi et évaluation

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur par demi-journée,
- Remise d'une attestation de fin de formation.

Appréciation des résultats

- Recueil des attentes des stagiaires,
- Auto-évaluation en début et en fin de formation,
- Évaluation formative continue à chaque étape de la formation, sous forme d'études des cas et de mises en situation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation,
- Bilan de fin de formation au commanditaire, lors d'un entretien téléphonique,
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'impact de la formation à 3 mois.

Intervenant

Benoit Donnio

Organisation

Durée : 2 jours + 2 jours (28 heures) + accompagnement individualisé en intersession.

Nombre de participants : une session peut accueillir de 4 à 8 participants.

Pour consolider les apprentissages, nous vous proposons à l'issue de la formation de superviser les apprenants en conditions réelles de formation. Cette dernière phase permet de renforcer les compétences de formateurs sur les 4 points suivants :

- Expertise sur le thème de la formation,
- Structuration de l'intervention,
- Pédagogie,
- Animation & dynamique de groupe.

Conditions tarifaires

Tarif : 1480 € TTC / jour pour une session intra-entreprise – organisme de formation exonéré de TVA.

SE LANCER DANS LA FACILITATION GRAPHIQUE

La journée d'initiation à la facilitation graphique est ouverte à toutes et à tous, quel que soit son niveau de dessin. L'objectif de la journée est d'utiliser la facilitation graphique pour représenter des idées, des situations ou des échanges du quotidien. Afin de faciliter la transmission et de garantir la qualité des interactions entre participants, le groupe est composé de 6 personnes maximum. En début de journée, chacun reçoit un carnet à dessin et des feutres adaptés à la pratique.

Public et prérequis

Toute personne souhaitant utiliser la facilitation graphique pour représenter des idées, des situations ou des échanges, quel que soit son niveau en dessin.

Objectifs pédagogiques

Identifier les usages et techniques de la facilitation graphique

Utiliser le scribing pour prendre des notes

Nourrir l'envie de pratiquer le scribing au quotidien.

Contenu et déroulement

INTRODUCTION

Se présenter et exposer ses attentes par rapport à la journée de formation

Ajuster les objectifs de formation en fonction des besoins de chacun

Comprendre ce qu'est la facilitation graphique : intérêt, cadre d'application, références, outils et matériel

DÉCOUVRIR LE MATÉRIEL UTILE POUR DÉBUTER

Acquérir un carnet et des feutres adaptés pour l'usage quotidien

Prendre connaissance des caractéristiques des différents types de feutres et de marqueurs

Visualiser son kit de facilitateur graphique en fonction de ses usages

ACQUÉRIR LE VOCABULAIRE DE LA FACILITATION GRAPHIQUE

Découvrir le vocabulaire graphique de base : les typographies, les couleurs et les ombres, les cadres, les connecteurs, les personnages et les pictogrammes

S'exercer à représenter graphiquement un mot, une idée, un concept

DÉCOUVRIR LA GRAMMAIRE DE LA FACILITATION GRAPHIQUE

Apprendre à structurer l'espace pour créer une dynamique et organiser l'information

Se préparer au scribing : synthétiser, hiérarchiser, classer, relier des informations

PRENDRE DES NOTES VISUELLES

Dessiner un extrait de conférence, de formation ou de temps d'échanges collectifs

Avoir un retour personnalisé sur ses forces et sur d'éventuels axes d'améliorations

Découvrir de nouveaux types de structuration visuelle

ÉVALUER LA FORMATION ET FAIRE UN PONT VERS LE FUTUR

Moyens pédagogiques

- Partages d'expériences,
- Éclairages théoriques,
- Applications pratiques et ludiques,
- Defriefing en groupe,
- Apports en intelligence de situation.

Suivi et évaluation

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur par demi-journée,
- Remise d'une attestation de fin de formation.

Appréciation des résultats

- Recueil des attentes des stagiaires,
- Auto-évaluation en début et en fin de formation,
- Évaluation formative continue durant la journée
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation,

Intervenant

Benoit Donnio

Organisation

Durée : 1 jour (7 heures)

Nombre de participants : une session peut accueillir 6 participants maximum.

Conditions tarifaires

Tarif : 1600 € TTC / jour pour une session intra-entreprise – organisme de formation exonéré de TVA.